

Sehr geehrte Eltern,

herzlich willkommen bei Sodexo! Als erfahrener und zuverlässiger Verpflegungspartner von Schulen freuen wir uns, wenn wir auch Ihr Kind zur Mittagsverpflegung in der Grundschule „**Am Kannenstieg**“ in Magdeburg begrüßen dürfen. Ihr Produktionsstandort ist die Küche Magdeburg.

Unser Angebot ermöglicht eine ausgewogene Ernährung in der Schule und bildet somit eine wichtige Grundlage für die gesunde Entwicklung und das Leistungsvermögen der Schüler. Täglich werden auf Basis des Verpflegungssystems Frischkost-Warmanlieferung* **3 Menüs** und zusätzlich ein Salat zur Wahl angeboten.

SO MELDEN SIE IHR KIND AN

Bitte pro Kind eine vollständig ausgefüllte „Anmeldung zur Essenversorgung“ per E-Mail / Post an unser Servicecenter senden.

Nach Eingang und Bearbeitung erhalten Sie per Post eine Anmeldebestätigung mit Ihren erfassten Kundendaten und Ihren Online-Zugangsdaten (Kundennummer und PIN) sowie Ihrer Kundenkarte als Bestellschein in der Essenausgabe.

Selbstverständlich können Sie Ihr Kind auch im laufenden Schuljahr jederzeit anmelden. Aktuelle Anmeldeformulare (falls nicht anliegend) erhalten Sie in der Schule bzw. an der Essenausgabe oder direkt über unser Servicecenter (siehe Kontakt).

ESSENBESTELLUNG - SO FUNKTIONIERT 'S

Online-Bestellung – auf www.essen-bei-sodexo.de oder von unterwegs via App „So hAPPy“

- Voraussetzung ist ein vorliegendes gültiges SEPA-Lastschriftmandat oder ein durch SEPA-Überweisung vorhandenes Guthaben (siehe Bezahlung des Essengeldes bzw. „Anmeldung zur Essenversorgung“)
- Mit Ihrer persönlichen Kundennummer und PIN melden Sie sich nun direkt in unserem Internetportal an. Hier können Sie per Mausclick die Essenbestellungen und Änderungen für Ihr Kind / Ihre Kinder vornehmen (monatliche Speisepläne werden rechtzeitig im Internet veröffentlicht). Sollten Sie keine Möglichkeit zur Internetbestellung haben, wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter.

Zu- und Abbestellungen

Abbestellungen sind am Essenstag bis 08:00 Uhr per online oder direkt in Ihrem Servicecenter möglich. Um- bzw. Zubestellungen sind am Vortag (Arbeitstag) bis 14:00 Uhr möglich. Für Wandertage oder unterrichtsfreie Tage bitten wir um Abbestellung mind. 4 Arbeitstage im Voraus.

Zusätzliche Online-Services

- Kostenfreie Services wie Ihre monatliche Rechnung zum Herunterladen (ab dem 4. Arbeitstag des Folgemonats), Detailübersichten Ihrer Bestellungen und Kontobewegungen stehen stets aktuell zu Ihrer Verfügung.
- In der Webseite und in der App werden regelmäßig News aus der Sodexo-Welt, Tipps zu Ernährungsthemen und Rezepte veröffentlicht
- Bewerten Sie die Qualität und den Service bei Sodexo über „Mein Essen“/“Feedback“ auf „So hAPPy“

BEZAHLUNG DES ESSENGELDES UND ESSENPREISE

Die Rechnungsstellung und die Einziehung des Essenentgelts erfolgt im Auftrag der Einrichtung bzw. deren Rechtsträger.

Einzug im SEPA-Lastschriftverfahren

Dazu erteilen Sie uns einmalig ein SEPA-Lastschriftmandat. Wir buchen den fälligen Betrag dann zu Beginn des Folgemonats von Ihrem Konto ab. Die genauen Informationen entnehmen Sie bitte der Anmeldung zur Essenversorgung.

SEPA-Überweisung im Prepaid-Verfahren (im Voraus)

Bitte überweisen Sie das Essengeld für den, von Ihnen gewünschten, Versorgungszeitraum auf das Sodexo-Bankkonto. Die genauen Informationen entnehmen Sie bitte der Anmeldung zur Essenversorgung.

Die Essenpreise betragen inkl. der gesetzlichen MwSt.:

Menü A / B / C / Salat: 2,80 EUR

KONTAKT, BERATUNG & INFORMATION

► Für Fragen rund um Anmeldung und Abrechnung ist unser Servicecenter gern für Sie da:

Anschrift: Sodexo SCS GmbH, Servicecenter
Straße am Casino 1, 06766 Bitterfeld-Wolfen OT Wolfen
Telefon: +49 (0) 3494 66 94 400
Fax: +49 (0) 3494 66 94 410
E-Mail: kundenservice@sodexo.com
Geschäftszeiten: Montag – Freitag in der Zeit von 06:00 - 15:00 Uhr
sowie in den Ferienzeiten in der Zeit von 06:00 - 12:00 Uhr

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und danken Ihnen gleichzeitig für das Vertrauen in Sodexo.

Allzeit einen „Guten Appetit“ wünscht

Ihr Sodexo-Team



Download der Android-App



Download der iPhone App

* Informationen zu unseren **Verpflegungssystemen** finden Sie auf unserer Homepage.

Bitte in Druckschrift ausfüllen, Zutreffendes ankreuzen.

Beidseitiger Rückversand inklusive SEPA-Lastschriftmandat bitte unterschrieben inkl. Kopie der bewilligten Zuzahlung (wenn vorhanden) an:

Sodexo SCS GmbH
 Servicecenter Wolfen
 Straße am Casino 1
 06766 Bitterfeld-Wolfen OT Wolfen

Ihr Kontakt:
Sodexo SCS GmbH
 Servicecenter Wolfen
 Straße am Casino 1
 06766 Bitterfeld-Wolfen OT Wolfen
 Telefon +49 (0) 3494 66 94 400
 Telefax +49 (0) 3494 66 94 410
 E-Mail kundenservice@sodexo.com
 Internet www.essen-bei-sodexo.de

ANMELDUNG ZUR ESSENVERSORGUNG

Ich habe bereits eine Kunden-Nr. bei Sodexo: _____ KD-Nr. **3112** _____

1. EINRICHTUNG:

Grundschule „ Am Kannenstieg“ in Magdeburg **LSK-Nr. 311201418**

Klasse:

2. ESSENTEILNEHMER:

Name: Vorname:

Geboren am: Gewünschter Versorgungsbeginn:

3. MAHLZEITEN:

Mittagessen

4. GESETZLICHER VERTRETER: (bitte Punkt 7. ausfüllen, wenn vom gesetzlichen Vertreter abweichend)

Name: Vorname: geboren am:

Straße/Haus-Nr.:

Land: Bundesland:

PLZ: Ort:

Telefon: E-Mail-Adresse:

5. MONATLICHE RECHNUNGSBEGLEICHUNG:

SEPA-Überweisung im Prepaid-Verfahren (im Voraus)

auf BIC HELADEF1TSK IBAN DE3751250000001114972 bei der Taunussparkasse, Empfänger: Sodexo SCS GmbH (Bitte Kunden-Nr. und Name im Verwendungszweck angeben). Ein vorhandenes Guthaben ermöglicht die Essenteilnahme. Bitte das Guthaben unter Beachtung der Bankarbeitstage immer rechtzeitig auffüllen.

SEPA-Lastschrifteinzug, per SEPA-Lastschriftmandat zu Beginn des Folgemonates

durch Sodexo SCS GmbH gemäß den Bestimmungen des European Payments Council (EPC). Hierzu bitte das beigefügte SEPA-Lastschrift-Mandat ausfüllen und zusammen mit der Anmeldung an o.g. Servicecenter zurücksenden. Gemäß den SEPA-Bestimmungen erhalten Sie eine Vorabinformation über Höhe und den Stichtag der Abbuchung per Mail grundsätzlich 5 Tage im Voraus. Bitte geben Sie uns dazu Ihre E-Mail-Adresse (siehe Feld oben) und teilen Sie uns Änderungen der E-Mail-Adresse immer rechtzeitig mit.

SEPA-Lastschriftmandat

gültig ab: _____

Rücksendung bitte an: Sodexo SCS GmbH, Straße am Casino 1, 06766 Wolfen

KST: 3112

Zahlungsempfänger:

Name: **Sodexo SCS GmbH**

Straße und Hausnummer: Eisenstr. 9a

Postleitzahl und Ort: 65428 Rüsselsheim

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE56ZZZ00000089753

Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt

Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber):

Name des Essenteilnehmers:

Vorname und Name:

Straße und Hausnummer:

Name der Einrichtung:

Postleitzahl und Ort:

Einzugsermächtigung:

Ich ermächtige den o. g. Zahlungsempfänger widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto einzuziehen.

SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige den o. g. Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom o.g. Zahlungsempfänger auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 22 Stellen):

DE _

BIC (8 oder 11 Stellen):**Name Kreditinstitut:**

_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Falls vom zahlungspflichtigen Kontoinhaber, der dieses SEPA-Lastschriftmandat erteilt, abweichend, müssen ergänzend nachfolgende Angaben mitgeteilt werden:

Name, Vorname des Sorgeberechtigten:

Straße, PLZ, Ort des Sorgeberechtigten:

Ort:**Datum (TT/MM/JJJJ):****Unterschrift(en) des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber):**

Mandat nur mit Ort, Datum und Unterschrift gültig!